

Elállás a szerződéstől

Termékcseré/visszaküldési űrlap

Teljes név:

.....
Cím:

.....

Számlaszám:

.....

Rendelési szám (DDT):

.....

A számla kiállításának dátuma:

.....

Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- TERMÉKCSERE (írja meg a kívánt terméket):

.....

- TERMÉKÁR VISSZATÉRÉSE (írja meg az IBAN-számát (saját vagy harmadik fél) és a tulajdonos vezeték- és keresztnévvel):

IBAN

Visszaszállítási cím:

DTC Artists d.o.o.

Kajuhova utca 36

SI-6310 Izola

Slovenia

Vevő aláírása

.....

Hely, dátum

..... ,

Abban az esetben, ha nem elégedett a megrendelt áruval, a fogyasztóvédelmi törvény alapján jogosult arra, hogy az áru kézhezvételétől számított tizennégy napon belül (elektronikus vagy postai úton, ezen az űrlapon keresztül) értesítse a céget a szerződéstől való elállás; törvény értelmében a szerződéstől való elállás okát nem kell feltüntetni, de mi a Fede&Amore d.o.o. javasoljuk, hogy közölje. Az esetleges hibákat, hiányosságokat szívesen korigáljuk. A termékeket a mellékelt kitöltött űrlappal együtt kell visszaküldenie legkésőbb a szerződéstől való elállást követő 14 napon belül; a termékeknek nem használtak és sértetlennek kell lenniük, kivéve, ha az áru sérülését nem a fogyasztó okozta. Az áru visszaküldése során a fogyasztónak egyetlen költsége a közvetlen visszaküldés költsége. A visszatérítés a visszaküldési értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül megtörténik, de visszatartásra kerül, ha e határidőn belül nem kapjuk meg a visszaküldött árut vagy akért adatokat a vásárlótól.

Az űrlap kitöltésével és aláírásával Ön elfogadja, hogy a kért személyes adatok pontosak és felhasználhatók a visszatérítés feldolgozásához.